



Kimochii

Enseignement aux métiers du Bien-être

# Parcours client émotion

LES SENS EN ÉVEILS

## **PRE-REQUIS :**

### **Entreprises :**

- Posséder un espace suffisant pour recevoir la formation
- Avoir un minimum de 1 salarié en + de la gérante

### **Public concerné :**

- Salarié
- Indépendant domaine du bien-être
- Gérant d'instituts de beauté et Spa

## **OBJECTIFS DE LA FORMATION :**

*À la fin de la formation, vous serez capable de :*

- Construire le parcours client émotion qui correspond à son concept
- Proposer un service premium à leurs clients tout au long du parcours
- Suivre la méthode des 5 sens pour favoriser l'expérience client
- Appliquer conseil et la vente intuitive auprès des ses clients
- Résumer à ses futurs collaborateurs les succès de l'expérience client

## **DUREE ET HORAIRES :**

- 1 mois 16 heures
- Horaires : de 9h à 13h en accompagnement 1 fois par semaine, durée 4 semaines (aménagements possibles si besoin)

## **LIEUX :**

- Formation en visioconférence chaque semaine

## **DÉLAI ET MODALITÉS D'ACCÈS :**

- Pour chaque demande de formation, je réalise un entretien téléphonique, afin d'établir une formation personnalisée qui prend en compte les attentes, les préférences et les contraintes.

- Une proposition commerciale et un programme adapté sont transmis.

A réception du devis signé l'organisation logistique, technique, pédagogique et financière est établie.

Le délai d'accès aux formations tient compte de ces différentes formalités afin d'être accessible dans un temps minimum de 15 jours avant le début de l'action.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES :**

Kimochii développe ses activités dans une démarche d'évolution en compétences professionnelles avec une attention particulière portée à l'accessibilité et l'échange entre participants.

Pour chaque formation, le cadre de fonctionnement du groupe s'appuie sur le respect, l'écoute et la bienveillance. Au cours des formations, j'alterne entre exercices pratiques et apports théoriques ainsi que partage d'expérience professionnelle.

Je tiens compte de la situation de chaque apprenant et se base sur les expériences, les connaissances et les questions particulières des participants pour nourrir le groupe de cas concrets.

## **MODALITES D'EVALUATION :**

### **Évaluation des acquis**

- Évaluation tout au long du processus de formation. Elle a pour objet de vérifier si l'apprenant progresse vers les objectifs pédagogiques définis et sinon, de découvrir où et en quoi il éprouve des difficultés afin d'ajuster les modalités de l'action. Elle prend la forme d'échanges en collectif ou individuels.

- Exercices pratiques réalisés au fil des séquences. Ces exercices et mises en situation sont un moyen de contrôle des connaissances acquises par les apprenants. Ils sont également amenés à auto-évaluer leurs acquis sur une fiche d'évaluation distribuée en début de session.

### **Recueil de satisfaction**

- En fin de session, un temps d'évaluation est proposé et prend deux formes : un questionnaire écrit détaillé et anonyme et un tour de table. Les participants sont également invités à échanger avec le formateur de manière individuelle si nécessaire.

- Dans les 3 à 6 mois suivants la fin de la formation, un nouveau questionnaire est envoyé aux participants afin de les interroger sur l'application concrète des contenus de formation.

## TARIFS :

- 1000 € HT exonéré de TVA-Art.261.4.4 a du CGI

Prise en charge : possible sous certaines conditions par FAFCEA, OPCO et Pôle Emploi, Uniformation

## HANDICAP

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap et à travers un questionnaire les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Pour cela, nous pouvons également nous appuyer sur un réseau de partenaires nationaux préalablement identifiés.

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter notre référent Andréa ROULLIAUX par téléphone au 07 50 98 46 83 ou par mail à [roulliaux.andrea@gmail.com](mailto:roulliaux.andrea@gmail.com).

## CONTACT

ROULLIAUX Andréa

07 50 98 46 83

[roulliaux.andrea@gmail.com](mailto:roulliaux.andrea@gmail.com)

## QUELQUES CHIFFRES EN 2024

**1**  
**Apprenante**

Taux de satisfaction  
apprenantes  
**100 %**

Taux de recommandations  
apprenantes  
**100 %**